

## **Vi har et elektronisk betalingssystem i kantinen på skolen vår; Diggipay**

Skolen ønsker en kantineløsning som gjør at elevene ikke er avhengig av kontanter eller bankkort på skolen, og som samtidig sikrer at elevene handler sunn og næringsrik mat i skolekantinene. Vi ønsker også at foreldre og foresatte skal ha muligheten til å ha kontroll på forbruket.

Løsningen bidrar til mindre kø for elevene i kantinen, slik at de får lenger tid til selve måltidet.

### **Oppretting av brukerkonto**

Før Diggipay-kortet kan tas i bruk må det opprettes en brukerkonto på [www.diggipay.no](http://www.diggipay.no) eller i Diggipay-appen. Det anbefales at foreldre/ foresatte legger inn sin kontaktinformasjon. Deretter registrerer man kortet/brikken på denne kontoen og fyller opp med ønsket beløp ved bruk av et bankkort eller Vipps. Ved påfylling blir man belastet et gebyr tilsvarende 1% av påfylt beløp.

### **Tilknytting av kort/brikker til brukerkontoen**

Man kan knytte så mange kort man ønsker til samme konto og til enhver tid ha oversikt på alle transaksjoner og saldo. Du kan legge til kort på følgende måte:

**På nettsiden:** Logg inn > Trykk på «Legg til Brikke» øverst på siden > Oppgi kortnummer der det står «Brikkenummer»

**I appen:** Trykk på ikonet øverst til venstre > Trykk på «Brikker» > Trykk på «+» øverst til høyre > oppgi kortnummer der det står «Brikkenummer» eller trykk på ikonet ved siden av og skann OR-kode på kortets bakside.

### **Betaling med Diggipay**

Handel med Diggipay krever ikke pin kode eller signatur for kjøp. Ved betaling skannes kortet i kassen og beløpet trekkes direkte fra Diggipay-kontoen. Transaksjonen tar kun et par sekunder, og det er ingen transaksjonskostnader ved bruk av kortet.

### **Refusjon av ubrukt beløp**

Ubrukt beløp kan når som helst refunderes tilbake til egen bankkonto gjennom [www.diggipay.no](http://www.diggipay.no) eller i Diggipay-appen.

### **Sperring av kort**

Mistet Diggipay-kort kan sperres inne på brukerkontoen. Eleven kan få nytt kort ved å henvende seg til administrasjonen på skolen. Før bruk må det nye kortet (brikken) registreres på den aktive Diggipay-kontoen.

